

Privacyverklaring Gwaranteed Unique Ticketing System (GUTS)

Bij Gwaranteed Unique Ticketing System (hierna: 'GUTS' of 'wij/we') nemen wij de privacy van de Gebruiker zeer serieus. Wij gaan met uiterste zorgvuldigheid om met de persoonsgegevens die wij verzamelen in onze bedrijfsuitoefening.

GUTS zal uw persoonsgegevens uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Privacyverklaring.

In deze Privacyverklaring wordt het volgende uitgelegd:

- 1) Welke gegevens wij verzamelen en waarom wij die verzamelen;
- 2) Hoe wij die gegevens gebruiken;
- 3) Veiligheid van uw gegevens;
- 4) Overige overwegingen.

1. Welke gegevens verzamelen wij en waarom?

We verzamelen gegevens om betere services te kunnen leveren aan al onze gebruikers. We gebruiken de gegevens om de services te leveren, te onderhouden, te beveiligen en te verbeteren.

Deze gegevens worden ook gebruikt om gepersonaliseerde inhoud aan u te leveren, zoals relevantere zoekresultaten en advertenties.

Gegevens worden op de volgende manieren verzameld:

- Gegevens die u aan ons levert. Bij het aanmaken van een profiel/account op onze website geeft u bepaalde persoonlijke gegevens prijs (te denken valt aan: naam, e-mailadres, telefoonnummer of creditcard).
- Gegevens die we ontvangen op basis van uw gebruik van onze services. We verzamelen gegevens over de services die u gebruikt en de manier waarop u ze gebruikt. Deze gegevens omvatten: apparaat gegevens, logbestandgegevens, locatiegegevens, unieke applicatienummers, lokale opslag, cookies en vergelijkbare technologieën.

Voor het succesvol verwerken van een financiële transactie zullen wij om de volgende informatie vragen: voor- en achternaam, adres, postcode, woonplaats en land, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum. Deze gegevens zijn van belang omdat wij dan kunnen corresponderen met u over de status van uw transactie, om de Tickets te versturen, om met u in contact te komen indien er zich een probleem voordoet en om te bepalen of de betalende persoon oud genoeg is om de Tickets te kopen en/of naar het Evenement te gaan.

2. Gebruik van de gegevens

We gebruiken gegevens die worden verzameld uit cookies en andere technologieën om uw gebruikservaring en de totale kwaliteit van onze services te verbeteren. Onze systemen analyseren uw inhoud om voor u relevante productfuncties te leveren, zoals aangepaste zoekresultaten, gepersonaliseerde advertenties en spam- en malware detectie.

We vragen u om toestemming voordat we gegevens gebruiken voor andere doeleinden dan die in deze Privacyverklaring worden beschreven.

We delen persoonlijke gegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten GUTS, behalve in een van de volgende omstandigheden:

- met uw toestemming;
- voor externe werking;
- om juridische redenen.

GUTS zal uw persoonsgegevens enkel delen in overeenstemming met geldend Nederlands recht.

3. Veiligheid van uw gegevens

Bij GUTS doen wij er alles aan om de Gebruikers te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens die in ons bezit zijn. We beperken de toegang tot uw persoonlijk identificeerbare informatie aan werknemers die deze informatie nodig hebben om onze service aan u aan te bieden. Onze beveiligingssystemen voldoen aan de eisen van de Europese en nationale wetgeving op het gebied van bescherming persoonsgegevens.

Wij controleren regelmatig of wij voldaan aan ons privacybeleid.

Wanneer we formele schriftelijke klachten ontvangen, zullen we contact opnemen met de persoon die de klacht heeft ingediend om vervolgacties te bespreken.

4. Overige overwegingen

U kunt de persoonlijke informatie die u ons verstrekt zelf beoordelen en enige gewenste wijziging aanbrengen op uw informatie. Deze wijziging kunnen worden gedaan op de website van GUTS.

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle services van Guaranteed Unique Ticketing System B.V. (GUTS) en zijn partners.

Onze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. We beperken uw rechten onder deze Privacyverklaring niet zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

Door akkoord te gaan met onze Algemene Voorwaarden gedurende uw registratie, gaat u automatisch akkoord met de voorwaarden van de Privacyverklaring Guaranteed Unique Ticketing System (GUTS), welke impliceert een expliciet akkoord van ons gebruik en de openbaarmaking van uw persoonsgegevens op de wijzen als beschreven in deze Privacyverklaring.