

## Algemene Voorwaarden GUTS

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende definities gehanteerd:

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Gwaranteed Unique Ticketing System.
- **Gwaranteed Unique Ticketin System (hierna: GUTS):** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid GUTS B.V., statutair gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan het Leidseplein 1-4.
- **Opdrachtgever:** de wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf in de hoedanigheid van gebruiker van de door of namens GUTS geleverde diensten of zaken en die verantwoordelijk is voor de organisatie en/of productie van het Evenement.
- **Webapplicatie:** het door GUTS ontwikkelde (online) systeem voor de aankoop, behandeling, verwerking en afwikkeling van tickets (inclusief mogelijke updates van dit systeem).
- **Overeenkomst:** de betreffende Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Gebruiker tot het tegen betaling leveren van diensten in verband met een Evenement, welke door bemiddeling door GUTS tot stand komt.
- **Locatie:** de plaats waar het Evenement gehouden wordt.
- **Evenement:** de publieke of besloten gebeurtenis waarbij – bij wijze van voorbeeld, maar niet uitsluitend – een voorstelling van artistieke en/of sportieve aard wordt opgevoerd, waaronder – doch niet beperkt tot – een musical, theater, toneel-, of muziekvoorstelling, een concert, show of een sportevenement.
- **Ticket:** het toegangsbewijs van een door of namens Opdrachtgever georganiseerd evenement dat door Opdrachtgever aan Gebruiker via de Webapplicatie wordt verkocht.
- **Gebruiker:** de natuurlijke en/of rechtspersoon die onder gebruikmaking van de Webapplicatie een ticket koopt van Opdrachtgever voor een door of namens Opdrachtgever georganiseerd evenement.

### 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, iedere overeenkomst en alle diensten tussen GUTS en een Opdrachtgever, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Toepasselijkheid van andere voorwaarden van Gebruiker en/of Opdrachtgever wijst GUTS uitdrukkelijk van de hand.

2.3 Op de Overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever, alsmede de Algemene Voorwaarden van de houders van de Locaties. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit de onderhavige Algemene Voorwaarden en voornoemde voorwaarden prevaleren de bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden. Bij strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever en die van de houders van de Locaties prevaleren de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever. Afschrift van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever of wel de houders van Locaties zijn bij de betreffende Opdrachtgever dan wel de betreffende houder van Locatie verkrijgbaar.

2.4 GUTS is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en gewijzigde Algemene

Voorwaarden van toepassing te verklaren op Overeenkomsten. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn op de website van GUTS raadpleegbaar.

2.5 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden. Blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

### 3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1 GUTS treedt bij het aanbieden en verkopen van (reserveringen voor) Tickets op als bemiddelaar bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever. GUTS is geen partij bij de Overeenkomst die tot stand komt door de aankoop van een Ticket. De Overeenkomst komt tot stand nadat Gebruiker via GUTS één of meerdere Tickets heeft gekocht. GUTS verschafft de Tickets namens Opdrachtgever.

3.2 Gebruiker dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd goed te controleren of de juiste Tickets zijn gereserveerd. Klant dient bij het maken van de reservering altijd een juist (e-mail)adres te gebruiken. Als wordt getwijfeld aan de juistheid van de gegevens die Gebruiker heeft ingevoerd bij de bestelling, kan GUTS contact met Gebruiker opnemen met behulp van de gegevens die Gebruiker heeft ingevoerd. Als GUTS Gebruiker niet kan bereiken en de gegevens derhalve niet kan controleren, kan GUTS ertoe overgaan de reservering te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Gebruiker. Indien GUTS twijfelt aan de juistheid of de geldigheid van de door Gebruiker bij de bestelling ingevoerde gegevens of het door Gebruiker gebruikte betaalmiddel, dan heeft zij het recht om de reservering van Gebruiker te annuleren en de Tickets alsnog te verkopen aan een andere Gebruiker. GUTS zal zich inspannen om de Gebruiker in een dergelijk geval te informeren.

3.3 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende producten of diensten.

3.4 GUTS en de Opdrachtgever behouden zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te reserveren/kopen Tickets. Bij een overschrijding van dit maximum door Gebruiker, is GUTS en/of de Opdrachtgever gerechtigd om de reservering van de Tickets boven het maximum aantal ongedaan te maken of de betreffende Tickets ongeldig te maken.

3.5 Gebruiker kan zich niet beroepen op het herroepingsrecht. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op grond van artikel 16 I. Hoofdstuk 3 van de Richtlijn 2011/83/EU betreffende consumentenrechten. Tickets kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op de tickets.

### 4. Webapplicatie

4.1 GUTS biedt de Opdrachtgever de mogelijkheid gebruik te maken van de Webapplicatie voor de verkoop van Tickets, in de ruimste zin van het woord, aan Gebruikers voor door de Opdrachtgever te organiseren Evenementen, in de ruimste zin van het woord.

4.2 GUTS verleent de Opdrachtgever toegang tot het gebruik van de Webapplicatie indien en voor zover dit voor het uitvoeren van de in de Overeenkomst opgenomen verplichtingen noodzakelijk is.

4.3 De Webapplicatie wordt – mede met het oog op een maximalisatie van de te verkopen Tickets – door en voor rekening van GUTS beheerd, onderhouden en zo nodig hersteld

overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

## 5. Tarieven en betaling

5.1 GUTS verkoopt Tickets namens Opdrachtgevers die de prijs en het aantal beschikbare plaatsten bepalen. Informatie betreffende prijs en beschikbaarheid wordt vrijblijvend en onder voorbehoud verstrekt.

5.2 GUTS zal aan Opdrachtgever een aanbod doen omtrent de tarieven die gehanteerd zullen worden.

5.3 Indien Gebruiker de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Gebruiker, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien Gebruiker na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen.

## 6. Leveringstermijnen

6.1 Tickets worden overgedragen aan het account dat is gekoppeld aan het mobiele telefoonnummer dat Gebruiker heeft opgegeven. GUTS zal het door Gebruiker opgegeven telefoonnummer en e-mailadres als juist blijven beschouwen, totdat Gebruiker aan GUTS een nieuw telefoonnummer heeft meegedeeld.

6.2 Overschrijding van enige leveringstermijn geeft Gebruiker geen recht op schadevergoeding en ook krijgt Gebruiker niet het recht om de bestelling te annuleren dan wel de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Gebruiker redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat deze de Overeenkomst in stand laat.

## 7. Afgelaste of verschoven Evenementen

7.1 De verantwoordelijkheid om te controleren of een Evenement is afgelast of verschoven en wat de nieuwe tijd of locatie is ligt volledig bij Gebruiker. GUTS zal proberen Gebruiker tijdig te voorzien van informatie omtrent eventuele verschuiving/afgelasting van een Evenement. GUTS is niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten.

7.2 Tickets van verschoven Evenementen blijven in de regel geldig voor het vervangende Evenement.

7.3 Indien een Evenement wordt afgelast of verschoven, dan kan Gebruiker de Tickets voor dit Evenement inleveren conform de regeling zoals bepaald door de Opdrachtgever. Voor de betreffende voorwaarden verwijzen wij u naar de Algemene Voorwaarden van de organisator van het evenement. Indien de Opdrachtgever GUTS verzoekt om de Gebruiker de ticketprijs te restitueren, dan zal GUTS dit doen nadat zij de betreffende gelden van de Opdrachtgever heeft ontvangen. Service- en administratiekosten worden niet gerestitueerd.

## 8. Tickets

8.1 De door GUTS gedistribueerde Tickets blijven eigendom van de Opdrachtgever. Het is de Gebruiker uitdrukkelijk niet toegestaan om een Ticket op een andere manier dan via de

Webapplicatie aan te bieden aan derden. Wanneer een Ticket via andere kanalen wordt aangeboden, dan behoudt Guaranteed Unique Ticketin System zich het recht voor om het Ticket ongeldig te maken en een direct opeisbare boete van € 5.000,- per geval te vorderen.

8.2 GUTS behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen te weigeren van Gebruikers.

## 9. Intellectuele Eigendomsrechten

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, de Webapplicatie en het beeldmerk van GUTS berusten bij GUTS .

9.2 Gebruiker zal zich onthouden van gedragingen waardoor rechten of andere belangen te dier zake van GUTS dan wel haar licentiegever zouden kunnen worden geschaad.

9.3 De Overeenkomst strekt niet tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van GUTS naar Gebruiker.

## 10. Privacy en persoonsgegevens

10.1 Gebruiker wordt geacht kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van GUTS welke op de website van GUTS te raadplegen is en Gebruiker wordt ook geacht in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van de door hem opgegeven persoonsgegevens.

## 11. Aansprakelijkheid

11.1 GUTS kan niet worden aangemerkt als de organisator (Opdrachtgever) van het Evenement en is niet verantwoordelijk voor en verleent geen garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het Evenement en de gang van zaken in of rond het Evenement en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid.

11.2 Met uitzondering van de overige aansprakelijkheidsbepalingen in deze Algemene Voorwaarden, is de totale aansprakelijkheid van GUTS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dan wel wegens onrechtmatige daad, beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag dat voor de Tickets aan Gebruiker in rekening is of kan worden gebracht, tenzij de schade het gevolg is van opzet en/of grove schuld van GUTS of haar ondergeschikten.

11.3 De aansprakelijkheid van GUTS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Gebruiker GUTS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en GUTS ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat GUTS in staat is adequaat te reageren.

11.4 GUTS kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade die de houder van dit toegangsbewijs ondervindt door handelen of nalaten van derden.

## 12. Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan GUTS kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

12.2 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft GUTS in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de bestelling van Gebruiker op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan Gebruiker mee te delen en zulks zonder dat GUTS gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

12.3 In de volgende gevallen komen partijen overeen dat in ieder geval sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden:

- in geval van uitblijven dan wel vertraging van prestaties – anders dan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens GUTS – wegens het tenietgaan, op welke wijze dan ook, van door GUTS gebruikte servers, back-ups en andere apparatuur, alsmede storingen in telefoon- en internetverkeer;
- in geval van uitblijven dan wel vertraging van prestaties zijdens GUTS als gevolg van acties van sabotage – al dan niet met een terroristisch oogmerk – van derden, waaronder acties van zogenaamde ‘hackers’ en/of ‘crackers’.

### 13. Vrijwaring

13.1 Opdrachtgever vrijwaart GUTS voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

13.2 Opdrachtgever vrijwaart GUTS op eerste verzoek indien GUTS wordt aangesproken, in welke zin dan ook, door of namens een Gebruiker met betrekking tot de inhoud en/of de al dan niet behoorlijke nakoming van de overeenkomst(en) die Opdrachtgever en Gebruiker met elkaar hebben gesloten, bijvoorbeeld in het geval van afgelastingen, alsmede de daarmee samenhangende communicatie van Opdrachtgever naar Gebruiker, dan wel iedere andere mogelijke vorm van tekortkoming en/of onrechtmatig handelen van Opdrachtgever jegens Gebruiker.

13.3 GUTS is gerechtigd alle in- en buiten rechte door haar gemaakte kosten in verband met tussen Gebruiker en Opdrachtgever gerezen juridische en/of financiële geschillen, te verhalen op de Opdrachtgever.

### 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

14.1 Op alle Overeenkomsten met GUTS is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die uit deze Overeenkomst of uit enige daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (nadere) overeenkomst mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.